

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Direction de la Régulation Postale

RAPPORT DU 2^{ème} TRIMESTRE 2022



www.arpce.cg

INTRODUCTION

Le présent rapport, est celui du deuxième trimestre 2022. Il porte sur les données statistiques recueillies auprès de treize (13) des quinze (15) opérateurs titulaires d'autorisations délivrées par l'ARPCÉ.

I. CHIFFRE D'AFFAIRES

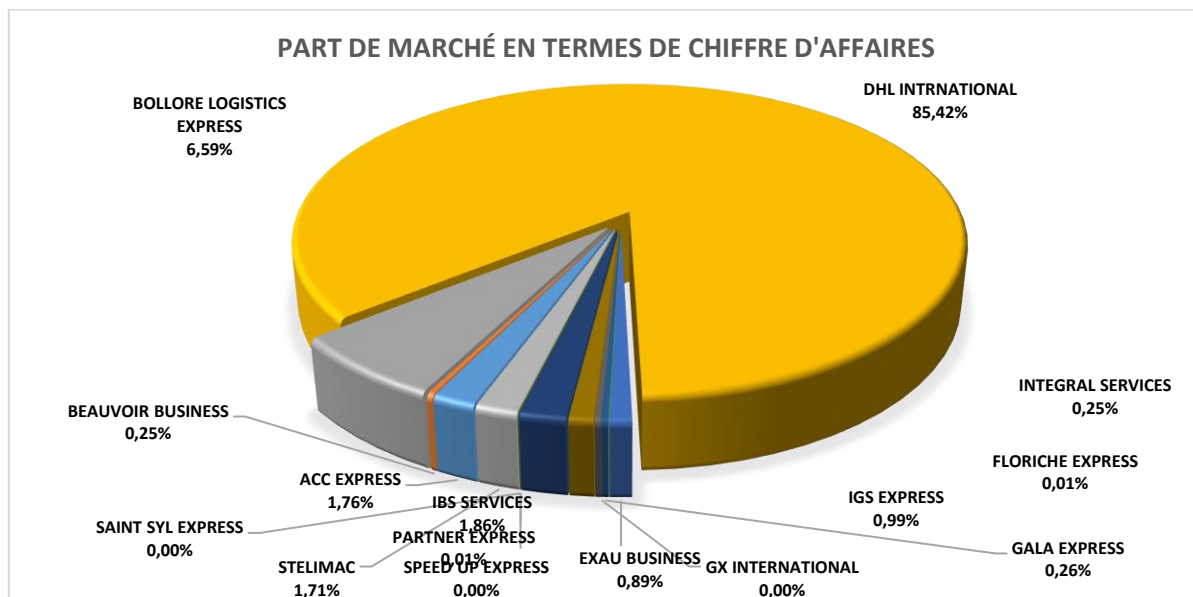
Le chiffre d'affaires de ce rapport, est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier et colis express au **2^e trimestre 2022**.

a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 ^e trimestre 2022 (F.CFA)	Part de marché (%)
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	361 462 260	85,42%
<i>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</i>	27 875 418	6,59%
<i>IBS SERVICES</i>	7 874 000	1,86%
<i>ACC EXPRESS</i>	7 436 400	1,76%
<i>STELIMAC</i>	7 251 400	1,71%
<i>IGS EXPRESS</i>	4 193 403	0,99%
<i>EXAU BUSINESS</i>	3 773 000	0,89%
<i>GALA EXPRESS</i>	1 117 600	0,26%
<i>INTEGRAL SERVICES</i>	1 053 500	0,25%
<i>BEAUVOIR BUSINESS</i>	1 044 200	0,25%
<i>PARTNERS EXPRESS</i>	46 000	0,01%
<i>FLORICHE EXPRESS</i>	43 500	0,01%
TOTAL	423 170 681	100%

Le revenu total relatif à la fourniture du service postal **au 2^e trimestre 2022** s'élève à **423 170 681 FCFA**.

DHL est leader en termes de chiffre d'affaires, avec un peu plus de **85%**.



b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture.

OPERATEURS	National			International		
	Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
ACC EXPRESS	5 119 000	2 317 400	7 436 400	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	38 000	3 500	41 500	987 700	15 000	1 002 700
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	4 218 745	6 960 929	11 179 674	6 300 281	10 395 463	16 695 744
DHL INTRNATIONAL	1 640 903	3 364 338	5 005 241	138 692 773	217 764 246	356 457 019
EXAU BUSINESS	98 000	495 000	593 000	140 000	3 040 000	3 180 000
FLORICHE EXPRESS	43 500	0	43 500	0	0	0
GALA EXPRESS	20 000	0	20 000	497 700	599 900	1 097 600
INTEGRAL SERVICES	736 000	317 500	1 053 500	0	0	0
IGS EXPRESS	107 356	210 585	317 941	770 462	3 105 000	3 875 462
IBS SERVICES	1 014 000	6 860 000	7 874 000	0	0	0
PARTNER EXPRESS	30 000	16 000	46 000	0	0	0
STELIMAC	1 135 500	6 115 900	7 251 400	0	0	0
TOTAL	14 201 004	26 661 152	40 862 156	147 388 916	234 919 609	382 308 525

En ce trimestre analysé, le trafic international réalise plus de **90%** du chiffre d'affaires contre un peu moins de **10%** en national.

c. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au deuxième trimestre par année.

OPERATEURS	Chiffre d'Affaires 2 ^e trimestre 2020	Chiffre d'Affaires 2 ^e trimestre 2021	Chiffre d'Affaires 2 ^e trimestre 2022	Variation du Chiffre d'affaires 2 ^e T2022/2 ^e T2021
ACC EXPRESS	402 200	7 247 000	7 436 400	2,61%
BEAUVOIR BUSINESS	0	1 129 000	1 044 200	-7,51%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	17 848 797	25 452 369	27 875 418	9,52%
DHL INTERNATIONAL	276 247 729	335 435 418	361 462 260	7,76%
EXAU BUSINESS	0	1 691 000	3 773 000	123,12%
FLORICHE EXPRESS	0	48 000	43 500	-9,38%
GALA EXPRESS	476 000	913 000	1 117 600	22,41%
INTEGRAL SERVICES	0	1 047 000	1 053 500	0,62%
IGS EXPRESS	716 851	6 394 697	4 193 403	-34,42%
IBS SERVICES	756 000	3 534 000	7 874 000	122,81%
PARTNER EXPRESS	45 000	50 500	46 000	-8,91%
SAINT SYL EXPRESS	0	2 804 000	0	-7,55%
STELIMAC	-	8 692 540	7 251 400	-16,58%
TOTAL	296 492 377	394 438 524	423 170 681	7,28%

Concernant l'évolution du marché en termes de chiffre d'affaires, nous constatons qu'au deuxième trimestre 2022 par rapport au deuxième trimestre 2021 que :

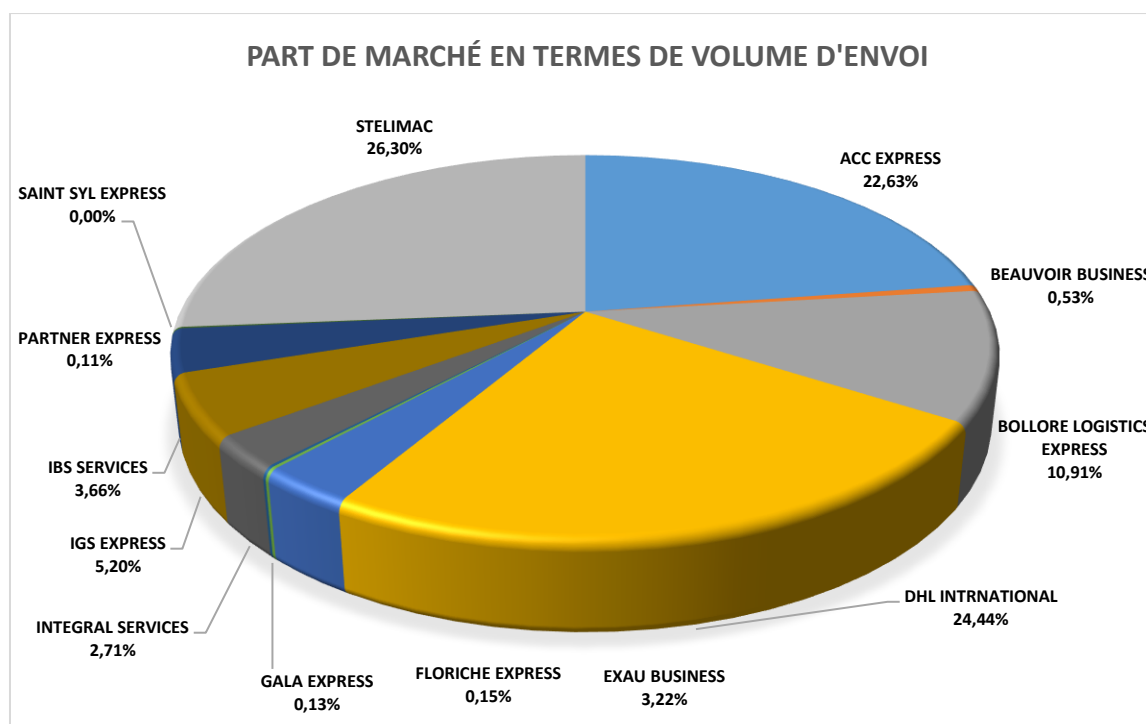
- Six (6) opérateurs ont connu des variations négatives dont la plus significative chez l'opérateur **IGS EXPRESS** ;
- Sept (7) opérateurs ont connu des variations positives dont les plus significatives chez les opérateurs **EXAU BUSINESS et IBS SERVICES**

II. VOLUME DE TRAFIC

a . Part de marché en termes de volume

OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
STELIMAC	4 356	26,30%
DHL INTERNATIONAL	4 049	24,44%
ACC EXPRESS	3 749	22,63%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	1 807	10,91%
IGS EXPRESS	861	5,20%
IBS SERVICES	606	3,66%
EXAU BUSINESS	534	3,22%
INTEGRAL SERVICES	449	2,71%
BEAUVOIR BUSINESS	87	0,53%
FLORICHE EXPRESS	25	0,15%
GALA EXPRESS	22	0,13%
PARTNER EXPRESS	19	0,11%
TOTAL	16 564	100,00%

Ce tableau illustre qu'en matière de volume d'envois, ce sont respectivement les opérateurs, **STELIMAC**, **DHL INTERNATIONAL** et **ACC EXPRESS** sont en tête du classement.



b. Evolution du marché sur le trafic au deuxième trimestre des trois dernières années

OPERATEURS	2 ^e Trimestre 2020	2 ^e Trimestre 2021	2 ^e Trimestre 2022	Variations (%) 2 ^e T 2022/ 2 ^e T 2021
ACC EXPRESS	162	3 499	3 749	7,14%
BEAUVOIR BUSINESS	0	116	87	-25,00%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	746	1 537	1 807	17,57%
DHL INTERNATIONAL	3700	4 201	4 049	-3,62%
EXAU BUSINESS	0	342	534	56,14%
FLORICHE EXPRESS	0	25	25	0,00%
GALA EXPRESS	16	18	22	22,22%
INTEGRAL SERVICES	0	405	449	10,86%
IGS EXPRESS	55	477	861	80,50%
IBS SERVICES	69	520	606	16,54%
PARTNERS EXPRESS	13	22	19	-13,64%
SAINT SYL EXPRESS	0	660	0	-6,06%
STELIMAC	-	5 643	4 356	-22,81%
TOTAL	4 761	17 465	16 564	-5,16,11%

Les variations du tableau ci-dessus révèlent que le flux du trafic est en baisse au deuxième trimestre de l'année analysée par rapport au deuxième trimestre 2021. Par ailleurs, signalons que cinq (5) opérateurs ont connu des variations négatives contre, sept (7) opérateurs dont les variations ont été positives.

c. Structure des envois par nature et destination

OPERATEURS	National			International		
	Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
ACC EXPRESS	3 070	679	3 749	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	14	4	18	68	1	69
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	644	870	1 514	223	70	293
DHL INTRNATIONAL	176	339	515	2 886	648	3 534
EXAU BUSINESS	49	153	202	28	304	332
FLORICHE EXPRESS	25	0	25	0	0	0
GALA EXPRESS	4	0	4	11	7	18
INTEGRAL SERVICES	368	81	449	0	0	0
IGS EXPRESS	10	5	15	46	800	846
IBS SERVICES	387	219	606	0	0	0
PARTNER EXPRESS	15	4	19	0	0	0
STELIMAC	513	3 843	4 356	0	0	0
TOTAL	5 275	6 197	11 472	3 262	1 830	5 092

Les expéditions, telles que présentées dans le tableau ci-dessus montre que, le trafic en national est le double de celui à international.

III. EFFECTIFS DES EMPLOYES

OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
ACC EXPRESS	4	2	6
BEAUVOIR BUSINESS	1	0	1
DHL INTERNATIONAL	35	20	55
EXAU BUSINESS	7	5	12
FLORICHE EXPRESS	0	1	1
GALA EXPRESS	6	0	6
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	6	5	11
INTEGRAL SERVICES	2	0	2
IGS EXPRESS	2	4	6
IBS SERVICES	7	3	10
PARTNERS EXPRESS	4	1	5
SAINT SYL EXPRESS	6	0	6
STELIMAC	25	3	28
TOTAL	105	44	149

En ce deuxième trimestre 2022, l'employabilité auprès des opérateurs postaux privés est de **149 postes de travail**, répartis entre **44 femmes** et **105 hommes**.

IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se présente comme ce qui suit :

Nombre d'agences et de localités desservies.

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	3	2	BZ-PNR-DOL
BEAUVOIR BUSINESS	3	3	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE-kin
DHL INTERNATIONAL	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	5	3	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
IGS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
IBS SERVICES	6	6	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	4	2	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPF
STELIMAC	19	9	PNR-BZV-Dol-Owando-Ouessou et autres
TOTAL	56		

V. Moyens logistiques

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
DHL INTERNATIONAL	14	36,84%	1	10,00%
GALA EXPRESS SARL	1	2,63%	2	20,00%
PATEX	1	2,63%	1	10,00%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	5,26%	-	-
IGS EXPRESS	2	5,26%	0	0,00%
IBS SERVICES	2	5,26%	4	40,00%
STELIMAC	16	42,11%	2	20,00%
Total	38	100%	10	100%

Le parc roulant permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale n'a pas varié en ce trimestre.

VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Aucun investissement n'a été enregistré en ce trimestre.

VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs										
DHL	80,00	00,00	0,00	0,00	0,00	45,00	00,00	00,00	00,00	0,00
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	95,00	05,00	00,00	0,00	0,00	90,00	00,00	00,00	0,00	05,00
ACC	50,00	25,00	10,00	05,00	5,00	50,00	20,00	10,00	10,00	5,00
BEAUVOIR BUSINESS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXAU BUSINESS	50,00	50,00	-	-	-	50,00	50,00	-	-	-
FLORICHE EXPRESS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GALA EXPRESS SARL	05,00	60,00	20,00	05,00	05,00	05,00	60,00	20,00	05,00	05,00
PATEX	60,00	20,00	05,00	05,00	10,00	60,00	10,00	10,00	10,00	10,00
SPEED UP	50,00	50,00	-	-	-	50,00	50,00	-	-	-
IGS EXPRESS	05,00	60,00	20,00	05,00	05,00	5,00	60,00	20,00	05,00	5,00
SAINT SYL EXPRESS	21,00	70,00	07,00	03,00	0,00	73,00	06,00	01,00	01,00	0,00
GX INTERNATIONAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INTEGRAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBS SERVICES	50%	50%	-	-	-	50%	50%	-	-	-

Les délais de distribution tant pour les colis que les courriers, prouvent que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution au plus tard dans les quatre jours.

En effet, plus de 60% des distributions se font les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et des moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 2 ou 3 jours.

VIII. RECLAMATIONS

Des réclamations ont été signalées chez deux (2) opérateurs, telles que déclinées et traitées dans le tableau ci-dessous :

N°	Opérateurs	Perte lettres	Délai de traitement	Perte colis	Délai de traitement	Avaries	Délai de traitement
1	<i>DHL INTERNATIONAL</i>	-	-	1	4j	-	-
2	<i>STELIMAC</i>	2	48h	04	14 jours	02	4 jours

IX. CONCLUSION

Le marché postal à ce jour compte quinze (15) opérateurs postaux privés dont deux qui n'ont pas décliné les informations concernant leurs trafics et chiffre d'affaires au régulateur.

A ce jour, on dénombre **56 points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales (Brazzaville et Pointe-Noire) et d'autres.

Le service est assuré par **149 agents** dont **105 hommes et 44 femmes**.

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **423 170 681 FCFA** pour un trafic global de **16 564 objets** collectés, acheminés et distribués en national et à l'international.